Онлайн-курсы в программах бакалавриата и магистратуры и особенности мониторинга качества этих образовательных программ

А.Н.Бабушкин

Показатели развития образовательной программы

- доля трудоемкости, выделенная для проектной работы, в которую вовлекаются внешние заказчики проектов (работодатели, бизнес, не учебные подразделения вузов);
- доля трудоемкости модулей/дисциплин в общей трудоемкости программы в результатах обучения по которым учтены требования профессиональных стандартов
- ***доля онлайн - курсов с сокращением объемов аудиторной и совершенствованием организации самостоятельной работы***

Опыт по введению онлайн курсов в ОП магистратуры по направлению «Инноватика», программа «Управлением исследованиями и разработками»

- В программу введено три онлайн курса НИУ ВШЭ
- *1 семестр* **«Анализ инвестиционных проектов и программ»** *(3 зет)*
- *2 Семестр* **«Управление проектами»** *(3 зет)*
- *3 семестр* **«Психология межгупповых отношений»** *(2 зет)*

Онлайн-курс
1 семестр
Модуль «Организация научно-исследовательской и образовательной деятельности»

- **Анализ инвестиционных проектов и программ**
- **НИУ ВШЭ**
- https://openedu.ru/course/hse/AIPP/
- В курсе изучаются основные приемы финансово-экономического анализа инвестиционных проектов по созданию и модернизации реальных активов, а также инвестиционных программ инвестирования в реальном секторе экономики.
- Длительность курса - 11 недель
- 3 зачётных единицы для зачета в своем вузе

Онлайн-курс
2 семестр

Модуль "Управление проектами и коммерциализация научных исследований"

- **Управление проектами**
- **НИУ ВШЭ**
- https://openedu.ru/course/hse/PRMN/
- В курсе изучаются методология и технологии управления проектами.
- Длительность курса - 14 недель
- 3 зачётных единицы для зачета в своем вузе
- **Автор курса**
- Аньшин Валерий Михайлович
- Доктор экономических наук, Профессор
  Должность: Профессор, директор "Высшей школы управления проектами" НИУ ВШЭ, заведующий кафедрой управления Школы бизнеса и делового администрирования факультета бизнеса и менеджмента

Онлайн-курс
3 семестр
Модуль "Бизнес в инновационной сфере"

- **Психология межгупповых отношений**
- **НИУ ВШЭ**
- https://openedu.ru/course/hse/PSYGROUP/
- В этом курсе мы поговорим о том, почему возникают межгрупповые конфликты и как сделать межгрупповое взаимодействие более доброжелательным. Курс будет полезен людям, которые интересуются этой проблемой и занимаются разрешением межгрупповых конфликтов.
- Длительность курса - 12 недель
- 2 зачётных единицы для зачета в своем вузе
- **Автор курса**
- Гулевич Ольга Александровна
- Доктор психологических наук, Профессор
  Должность: Профессор (Департамент психологии)

Отзывы студентов магистратуры ИЕНиМ УрФУ об онлайн-курсах НИУ ВШЭ

Вопросы:

- Насколько предложенные онлайн-курсы отвечают общей структуре вашей образовательной программы.
- Ваше мнение о программе курса (курсов)
- Что вы можете сказать об организации работы при изучении курса
- Насколько затратно по времени ознакомление с курсом.
- Общались ли Вы с преподавателем, ведущим курс, каким образом организовано общение, консультирование
- Были ли проблемы с отчетностью по курсу.

Отзывы студентов магистратуры ИЕНиМ УрФУ об онлайн-курсах НИУ ВШЭ

Ответы

Насколько предложенные онлайн-курсы отвечают общей структуре вашей образовательной программы.

- «….На мой взгляд они вполне подходят под направление «Управление исследованиями и разработками", больше чем часть предметов от университета…»
- «….частично, на открытом образовании есть более важные курсы…»
- «…..Иногда курс имеет специфические термины, с которыми ранее не встречались, поэтому не всегда понятно, о чем говорит преподаватель. ..»
- «…..Полностью отвечают….» (более 70% ответов)

Отзывы студентов магистратуры ИЕНиМ УрФУ об онлайн-курсах НИУ ВШЭ

Ответы

Ваше мнение о программе курса (курсов)

«…. Программа курсов разнообразная (если сравнивать наши курсы), поэтому кажутся нескучными. Интересное решение давать дополнительную литературу/видео для более детального изучения конкретного вопроса. …»

«…. Достаточно интенсивная программа на каждом курсе и нужна как

изначальная подготовка, так и работа в течение семестра …»

«….. Курс курсу рознь. Из трех пройденных какой-то казался более полезным и информативным, чем другой. Простые реальные примеры лекторов помогают лучше понять материал, это хорошо. Но в некоторых случаях преподаватель в ходе рассказа делает отступление за отступлением и иногда теряется нить, приходится перематывать…»

«….Курсы позволяют усвоить материал благодаря заданиям по итогам каждого модуля/лекции. Очень помогают жизненные примеры, которые преподаватели курсов приводят, основываясь на преподносимом материале….»

Отзывы студентов магистратуры ИЕНиМ УрФУ об онлайн-курсах НИУ ВШЭ

Ответы

Что вы можете сказать об организации работы при изучении курса

«…. По организации претензий нет, просмотр удобный и хочется поблагодарить за возможность регулирования скорости видео и отдельно предоставленных субтитров, когда информацию воспринимаешь не только на слух, но и можешь прочитать лично, усваивается лучше.. …»

«…. Удобно, что неделя начинается не в понедельник, а во вторник (понедельник-день тяжелый)….»

«….. Удобно, нет привязки ко времени и месту….»

Отзывы студентов магистратуры ИЕНиМ УрФУ об онлайн-курсах НИУ ВШЭ

Ответы

Общались ли Вы с преподавателем, ведущим курс, каким образом организовано общение, консультирование

«…. Если возникают вопросы, ответ хочется получить сразу, на следующий день уже не любопытно получать ответ, поэтому я вопросы не задаю …»

«… С преподавателями общаться не приходилось. Но хочется отметить, что тех. поддержка и команда НИУ ВШЭ быстро реагирует на разного рода технические и организационные вопросы…»

«….. С преподавателями не общался, только с техподдержкой по поводу онлайн-прокторинга. Отвечали не очень оперативно, но помогали.….»

Отзывы студентов магистратуры ИЕНиМ УрФУ об онлайн-курсах НИУ ВШЭ

Ответы

Были ли проблемы с отчетностью по курсу.

«…. Бывают проблемы с приложением для итоговых экзаменов (Экзамус). Хочется знать после экзамена итоговую оценку за курс. Очень долго не приходят аттестаты об успешном прохождении курса.…»

«… С отчётностью по курсу проблем не было. Но хотелось бы, чтобы после сдачи экзамена на почту приходило уведомление (возможно через какой-то промежуток времени, в связи с проверкой проктора), об успешной сдаче либо несдаче экзамена.…»

«….. Проблемы были. Информация о результатах отображается иногда некорректно (итоговый результат).…»

Проблемы и недостатки

3. Студентам трудно самоорганизоваться. В онлайн курсе гораздо дольше «раскачиваются» и теряют шанс успешного прохождения курса.
4. Отделы по работе со студентами не объясняют особенности обучения, в результате чего студенты не сразу понимают, как нужно учиться.
5. Отсутствует коллектив обучающихся студентов. Слабая связь между студентами в ряде случаев снижает эффективность обучения по курсу и ухудшает формирование универсальных компетенций, связанных с командообразованием, коммуникативностью.
6. Не следует в виде онлайн курса изучать профильные дисциплины, а также дисциплины на 1 курсе. Опыт изучения профильных дисциплин в формате онлайн курса отрицательный (мнение студентов и преподавателей ИЕНиМ).

Общий результат

- По итогам трех семестров следует, что в программе магистерской подготовки онлайн-курсы являются достаточно полезными, расширяющими возможности студентов
- с точки зрения новых знаний,
- организации учебного процесса
- общения с новой образовательной средой
- личной организации работы

Особенности аккредитации программ, использующих онлайн-курсы

- При проведении аккредитационной экспертизы в отношении образовательных программ, реализуемых исключительно ***с применением электронного обучения***, дистанционных образовательных технологий, экспертной группе предоставляется ***доступ*** в электронную информационно-образовательную среду с целью анализа достижений обучающихся и определения возможности освоения обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от их места нахождения.

Особенности аккредитации программ, использующих онлайн-курсы

При проведении аккредитационной экспертизы эксперт (представитель экспертной организации) проверяет:

- наличие локальных нормативных актов, регламентирующих применение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий при реализации ООП;
- письменные согласия обучающихся на обучение по ООП по технологиям электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;
- доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах
- техническую возможность оказания учебно-методической помощи обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно;
- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения;
- количество зарегистрированных пользователей электронной информационно-образовательной среды и сопоставление полученных данных со списками обучающихся по ООП;
- наличие индивидуальной авторизации обучающегося на портале электронной информационно-образовательной среды (далее – ЭИОС);
- возможность доступа к ЭИОС из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет, как на территории организации, так и вне ее;
- функциональные возможности ЭИОС с учетом соответствующих требований ФГОС.

Особенности аккредитации программ, использующих онлайн-курсы

Проверка экспертом (представителем экспертной организации) выполнения требований к содержанию и качеству подготовки обучающихся при реализации ООП, реализуемых с применением (исключительно с применением) электронного обучения, дистанционных образовательных технологий проводится по показателям ФГОС с учетом применяемых технологий.

ПРОВЕДЕНИЕ АККРЕДИТАЦИОННОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ В ОТНОШЕНИИ ООП, РЕАЛИЗУЕМЫХ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО С ПРИМЕНЕНИЕМ ЭЛЕКТРОННОГО ОБУЧЕНИЯ, ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

1. Эксперту предоставляется набор логинов и паролей, **соответствующих разным статусам** участников образовательного процесса
2. Эксперт оценивает возможности освоения обучающимися ООП в полном объеме независимо от их места нахождения
3. **Эксперт анализирует документы**, регламентирующие:
   - применение образовательных технологий;
   - ведение учета и хранение результатов образовательного процесса в соответствии с требованиями Закона Российской Федерации от 21 июля 1993 г. № 5485-1 «О государственной тайне», Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона от 6 апреля 2011г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»
   - функциональные возможности ЭИОС
   - информационные, методические, справочные материалов по организации и применения образовательных технологий
   - инструкции по работе с ЭИОС
   - договоры, письменные согласия обучающихся на обучение по ООП с применением образовательных технологий

Эксперт проверяет работоспособность ЭИОС со стороны всех участников образовательного процесса

Перечень профессий, специальностей и направлений подготовки, реализация образовательных программ, по которым *не допускается обучение с применением исключительно* электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, утвержден Приказом Министерства образования и науки РФ от 20.01.2014 № 22

Приказ Минобрнауки России от 23.08.2017 N 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ» вступил в силу 01.10.2017

Спасибо за внимание